

POLITIKA KVALITY

Strategickým cílem společnosti Solpap, s.r.o. je:

I. Být spolehlivým dodavatelem svých zákazníků v oblasti výroby obalů z vlnitých lepenek, se zaměřením na velkoformátové tvarové výseky, přepravní boxy, klopové krabice a přesné tvarové výseky, včetně výrobků s vyšší přidanou hodnotou zušlechtěných digitálním tiskem. Dodavatelem schopným flexibilně plnit zvyšující se nároky zákazníků na rychlost a flexibilitu dodávek, kvalitu obalů, komplexnost nabízených služeb a v neposlední řadě šetrnost k životnímu prostředí.

II. Současně chceme i nadále zvyšovat svůj podíl na trhu a stát se hlavním regionálním výrobcem obalů z vlnitých lepenek.

III. Chceme dál pokračovat v tradici stabilní rodinné firmy schopné dalšího růstu v prostředí zvyšující se konkurence, založené na dobrém podnikatelském záměru a schopných lidech pracujících v jasně definované, ale přitom pružné organizační struktuře, lidech schopných učit se novým metodám, pracovat samostatně při plnění procesů na základě definovaných cílů, lidech pracujících dle principů týmové spolupráce, spoluzodpovědnosti, tvořivosti a výkonnosti.

A. Požadavky systému managementu kvality budou plněny a jejich vhodnost a účinnost bude pravidelně přezkoumávána a vyhodnocována. Vedoucí společnosti se zavazují k neustálému zlepšování systému managementu kvality a vytvoření potřebných zdrojů.

B. Naše výrobky musí naplňovat požadavky a očekávání zákazníků jakož i požadavky zákonných a jiných obecně platných předpisů.

C. Naše výrobky musí být šetrné k životnímu prostředí.

D. Naši konkurenční výhodou v oblasti dodávek a poskytovaných služeb musí pro zákazníky být:

1) kvalitní péče o zákazníka

- rozlišování a poznávání jeho potřeb a priorit

2) vysoká kvalita námi vyráběných obalů

3) rychlost a flexibilita dodávek

4) moderní výrobní technologie

5) profesionální tým spolupracovníků schopných neustále zvyšovat svou odbornost a přijímat nové inovativní postupy

6) neustálé zlepšování systému managementu kvality a jeho procesů

7) moderního podnikový informační systém

Všeobecné zásady chování a jednání společnosti Solpap s.r.o.

Solpap s.r.o. a jeho zaměstnanci realizují svou činnost v přísné shodě s příslušnými národními i mezinárodními legislativními normami.

Konkrétně:

A. Dodržují obchodní tajemství a respektují autorská práva. S důvěrnými informacemi pracují pouze v nutném rozsahu souvisejícím s vytvořením nabídky, podkladů pro přípravu výroby a zpracování objednávky. Sdílení důvěrné informace probíhá pouze interně mezi dotčenými zaměstnanci společnosti Solpap s.r.o. Bez souhlasu poskytovatele důvěrné informace, tuto neposkytnou třetí osobě.

- B. Uvádějí a sdělují pouze pravdivá propagační sdělení na veškerých platformách (tištěné propagační materiály, internetové stránky, sociální sítě, ...), v obchodní korespondenci a při obchodních jednáních.
- C. Chrání údaje obchodních partnerů (odběratelů, dodavatelů) uložené ve svém informačním systému před jejich zcizením.
- D. Neprovádí jakékoli jednání, které by mohlo narušit volnou soutěž či přístup na trh nebo vést k porušení příslušných zákonných předpisů v oblasti ochrany hospodářské soutěže.
- E. Odmítají jakoukoli formu aktivní či pasivní korupce v domácích či mezinárodních transakcích.